

ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU TINT

Algemene verkoop,- leverings- en betalingsvoorwaarden van Bureau Tint zoals deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid van deze voorwaarden

Bureau Tint: *Bureau Tint* levert diensten op het gebied van marketingcommunicatieadvies- en uitvoering, creatieve concepten, webprojecten, vormgeving, zoekmachineoptimalisatie, social media advies- en uitvoering en alle andere aanverwante diensten.

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee *Bureau Tint* een overeenkomst tot levering van diensten en /of producten zowel mondeling als schriftelijk heeft afgesloten.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen een opdrachtgever en *Bureau Tint* op grond waarvan door *Bureau Tint* producten en diensten aan de opdrachtgever geleverd worden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *Bureau Tint* en de *opdrachtgever* voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *Bureau Tint*, voor de uitvoering waarvan door *Bureau Tint* derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de *opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. *Bureau Tint* en de *opdrachtgever* zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien *Bureau Tint* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *Bureau Tint* in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van *Bureau Tint* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. *Bureau Tint* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de *opdrachtgever* redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *Bureau Tint* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Bureau Tint* anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht *Bureau Tint* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Een overeenkomst met *Bureau Tint* komt pas tot stand op het moment dat *Bureau Tint* een door de potentiële opdrachtgever en door bevoegde personen een schriftelijke opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.

artikel 4 uitvoering en wijziging overeenkomst

Bureau Tint zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Bureau Tint heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door *Bureau Tint* of door *Bureau Tint* ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de *opdrachtgever* of een door de *opdrachtgever* aangewezen locatie, draagt de *opdrachtgever* kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Levering geschiedt af bedrijf van *Bureau Tint*. De *opdrachtgever* is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de *opdrachtgever* afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is *Bureau Tint* gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de *opdrachtgever*. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de *opdrachtgever* over op het moment waarop zaken aan de *opdrachtgever* ter beschikking staan.

Bureau Tint is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan *Bureau Tint* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de *opdrachtgever* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Informatieplicht

De *opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Bureau Tint* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de *opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Bureau Tint* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Bureau Tint* zijn verstrekt, heeft *Bureau Tint* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de *opdrachtgever* in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de *opdrachtgever* de gegevens aan *Bureau Tint* ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 6 Vertrouwelijke informatie

Betrokken partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan gekregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen. Behoudens voorafgaande toestemming van de *opdrachtgever*, zal *Bureau Tint* de gegevens van opdrachtgever niet aan derden verkopen en slechts aanwenden ten behoeve van persoonlijk gebruik in het kader van haar bedrijfsvoering.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Bureau Tint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Bureau Tint* is uitgegaan van door de *opdrachtgever* verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de *opdrachtgever*, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *Bureau Tint* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De *opdrachtgever* aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 8: Meerwerk- en minderwerk

Bureau Tint is gerechtigd om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, indien het uitvoeren van dit meerwerk naar mening van *Bureau Tint* noodzakelijk is voor het correct voltooien van de opdracht, en indien de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 15% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Indien het

ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU TINT

meerwerk meer dan 15% afwijkt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wordt een nieuwe opdrachtverlening overeengekomen. Indien er sprake is van minderwerk dan wordt aan de opdrachtgever de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht.

artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Bureau Tint is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de *Opdrachtgever* de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Voorts is *Bureau Tint* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Bureau Tint* kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Bureau Tint* op de *Opdrachtgever* onmiddellijk opeisbaar. Indien *Bureau Tint* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien *Bureau Tint* tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de *Opdrachtgever* toerekenbaar is, is *Bureau Tint* gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de *Opdrachtgever* zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is *Bureau Tint* gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de *Opdrachtgever*, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Bureau Tint*, zal *Bureau Tint* in overleg met de *Opdrachtgever* zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de *Opdrachtgever* toerekenbaar is.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Bureau Tint* extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de *Opdrachtgever* in rekening gebracht. De *Opdrachtgever* is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij *Bureau Tint* anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de *Opdrachtgever*, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de *Opdrachtgever* niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het *Bureau Tint* vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van *Bureau Tint* op de *Opdrachtgever* zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Indien de *Opdrachtgever* een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de *Opdrachtgever* in rekening worden gebracht.

artikel 10 Overmacht

Bureau Tint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de *Opdrachtgever* indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Bureau Tint* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Bureau Tint* niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van *Bureau Tint* of van derden daaronder begrepen. *Bureau Tint* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Bureau Tint* zijn verbintenis had moeten nakomen.

Bureau Tint kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel *Bureau Tint* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Bureau Tint* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *Opdrachtgever* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 11 Betaling en incassokosten

De betalingsverplichting gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door *Bureau Tint* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door *Bureau Tint* aangegeven. *Bureau Tint* is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de *Opdrachtgever* in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de *Opdrachtgever* van rechtswege in verzuim. *Bureau Tint* is dan gerechtigd met onmiddellijke ingang de levering van haar diensten en/of producten op te schorten. Indien de *Opdrachtgever* alsnog aan *Bureau Tint* betaald, zal *Bureau Tint* na ontvangst van betaling de opschorting van haar diensten en/of producten binnen 5 werkdagen ongedaan maken.

Bureau Tint heeft het recht de door *Opdrachtgever* gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. *Bureau Tint* kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de *opdrachtgever* een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. *Bureau Tint* kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De *Opdrachtgever* is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan *Bureau Tint* verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De *Opdrachtgever* die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de *Opdrachtgever* in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de *Opdrachtgever*. Het verzuim van de *Opdrachtgever* die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere *opdrachtgever*), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien *Bureau Tint* echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de *Opdrachtgever* geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke *opdrachtgever*), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de *Opdrachtgever* worden verhaald. De *Opdrachtgever* is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

Het door in het kader van de overeenkomst *Bureau Tint* geleverde blijft eigendom van *Bureau Tint* totdat de *Opdrachtgever* alle verplichtingen uit de met *Bureau Tint* gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door *Bureau Tint* geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De *Opdrachtgever* is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De *Opdrachtgever* dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van *Bureau Tint* veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de *Opdrachtgever* verplicht om *Bureau Tint* daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de *Opdrachtgever* zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan *Bureau Tint* ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is *Bureau Tint* gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de *Opdrachtgever* zich er jegens *Bureau Tint* bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval *Bureau Tint* zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de *Opdrachtgever* bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan *Bureau Tint* en door *Bureau Tint* aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van *Bureau Tint* zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13: Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen blijven de door of vanwege *Bureau Tint* verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's en calculaties e.d. haar eigendom. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, programma's e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden

ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU TINT

voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd. Opdrachtgever vrijwaart *Bureau Tint* voor alle schade die derden claimen ten gevolge van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 14 **Intellectuele eigendom**

Bureau Tint behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. *Bureau Tint* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de *Opdrachtgever* ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 **Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

Op de door *Bureau Tint* geleverde producten en diensten wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan *Bureau Tint* is verleend en jegens *Bureau Tint* wordt nagekomen. Reparaties en/of materialen, die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals vracht-, verblijf- en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantie-aanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan *Bureau Tint* wordt vergoed.

artikel 16 **Vrijwaring**

De *Opdrachtgever* vrijwaart *Bureau Tint* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan *Bureau Tint* toerekenbaar is. Indien *Bureau Tint* uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de *Opdrachtgever* gehouden *Bureau Tint* zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de *Opdrachtgever* in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is *Bureau Tint*, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van *Bureau Tint* en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de *Opdrachtgever*.

artikel 17 **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *Bureau Tint* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter in de vestigingsplaats van *Bureau Tint* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft *Bureau Tint* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 18 **Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met *Bureau Tint*. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.