



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

- Bureau Tint:* Bureau Tint B.V. (KvK: 84504404) levert diensten op het gebied van marketingcommunicatieadvies en -uitvoering, strategisch advies, bestuurlijk advies, creatieve concepten, webprojecten, vormgeving, zoekmachineoptimalisatie, social media-advies en uitvoering en alle andere aanverwante diensten.
- Opdrachtgever:* Een onderneming waarmee Bureau Tint een overeenkomst tot levering van diensten en /of producten heeft afgesloten, dan wel beoogt af te sluiten.
- Overeenkomst:* De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bureau Tint op grond waarvan door Bureau Tint producten en diensten aan Opdrachtgever geleverd worden.
- Voorwaarden:* De onderhavige Algemene Voorwaarden van Bureau Tint zoals deze zijn te vinden op [www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Bureau Tint en Opdrachtgever voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op te leveren producten kunnen de algemene voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bureau Tint en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien Bureau Tint niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau Tint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Tint zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan Bureau Tint niet instaan voor de voortdurende beschikbaarheid van de dienst c.q. het product. Bureau Tint kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bureau Tint daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bureau Tint anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Tint niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Een overeenkomst met Bureau Tint komt pas tot stand op het moment dat Bureau Tint een door Opdrachtgever schriftelijke opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen, dan wel nadat de opdracht door Bureau Tint schriftelijk is bevestigd. De Overeenkomst treedt in de plaats van al hetgeen tussen Bureau Tint en Opdrachtgever is besproken.



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

7. Alle aanbiedingen van Bureau Tint zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of de tijdsduur van de Overeenkomst, kan Bureau Tint de Overeenkomst beperken, uitbreiden of beëindigen.

#### **Artikel 4 Informatieplicht**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bureau Tint aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bureau Tint worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bureau Tint zijn verstrekt, heeft Bureau Tint het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Uitvoering en wijziging overeenkomst**

1. Bureau Tint zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Bureau Tint heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bureau Tint is niet aansprakelijk voor schade die door deze derden wordt veroorzaakt.
3. Indien door Bureau Tint of door Bureau Tint ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Bureau Tint is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bureau Tint de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en, voor zover van toepassing, Opdrachtgever haar betalingsverplichting voor de voorafgaande fase heeft voldaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau Tint zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

#### **Artikel 6 Duur en beëindiging**

1. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd, waaronder begrepen een opdracht die wordt aangegaan ten behoeve van een bepaald resultaat, zoals een ontwerp voor website of drukwerk, kan niet tussentijds worden opgezegd.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, kan door beide partijen tegen het einde van iedere kalendermaand schriftelijk (digitaal worden begrepen) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bureau Tint, zal Bureau Tint in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bureau Tint extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bureau Tint anders aangeeft.



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

#### **Artikel 7 Ontbinding**

1. Bureau Tint is gerechtigd om de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
  - a) Opdrachtgever de op haar rustende verplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt;
  - b) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
  - c) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zelf haar faillissement heeft aangevraagd;
  - d) aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - e) Opdrachtgever een procedure tot liquidatie van haar onderneming in gang heeft gezet c.q. de onderneming is geliquideerd.
2. Het in lid 1 bepaalde geldt onverminderd het recht van Bureau Tint om vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade te vorderen van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bureau Tint op Opdrachtgever direct opeisbaar.
4. Wanneer Bureau Tint de Overeenkomst ontbindt op basis van de in lid 1 genoemde gronden is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade die daardoor is ontstaan.

#### **Artikel 8 Opschorting**

1. Indien Opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen jegens Bureau Tint niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt, is Bureau Tint gerechtigd – onverminderd alle overige aan Bureau Tint toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat Opdrachtgever haar verplichtingen alsnog volledig is nagekomen.
2. Indien bij Bureau Tint de gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever haar verplichting niet zal (kunnen) nakomen, is Bureau Tint eveneens gerechtigd de op haar rustende verplichtingen op te schorten.
3. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst na de opschorting wordt hervat, is Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze opschorting c.q. hervatting voortvloeiende kosten van Bureau Tint te vergoeden.

#### **Artikel 9 Levering en termijnen**

1. Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever.
2. Levering geschiedt af bedrijf van Bureau Tint. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Bureau Tint gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever ter beschikking staan.
3. Bureau Tint spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen geen fatale termijnen. Opdrachtgever kan Bureau Tint derhalve niet verplichten binnen een bepaalde termijn op te leveren.
4. Het verzuim van Bureau Tint treedt niet eerder in dan nadat Opdrachtgever Bureau Tint schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Bureau Tint de Overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van laatstgenoemde termijn is uitgebleven.
5. Indien Bureau Tint voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken informatie, waaronder begrepen doch niet uitsluitend inhoud voor de website en feedback op ontwerpen, vangen termijnen niet eerder aan dan nadat deze gegevens door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 10 Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen blijven de door of vanwege Bureau Tint verstrekte adviezen, strategieën, concepten, campagnes, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, en e.d. haar eigendom, tot Opdrachtgever al



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, programma's e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd. Na ontvangst van de volledige betaling gaan de rechten en plichten zoals hiervoor bedoeld over aan Opdrachtgever. Bureau Tint heeft en behoudt het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11 Klachten en garanties**

1. Klachten over de geleverde producten c.q. diensten dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk na het ontdekken daarvan, doch uiterlijk binnen één (1) maand na oplevering schriftelijk worden gemeld bij Bureau Tint.
2. Indien de klacht niet binnen de in lid 1 genoemde termijn aan Bureau Tint kenbaar is gemaakt, wordt het geleverde als aanvaard beschouwd en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige tekortkoming door Bureau Tint.
3. Op de door Bureau Tint geleverde producten wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Bureau Tint is verleend en jegens Bureau Tint wordt nagekomen. Producten die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals vracht-, verblijf- en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantie aanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan Bureau Tint wordt vergoed.
4. Klachten over de uitvoering van de diensten, waaronder begrepen doch niet uitsluitend klachten over een medewerker van Bureau Tint, dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld bij Bureau Tint. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een wenselijke oplossing. Opdrachtgever zal Bureau Tint ten minste één (1) maand de tijd geven de klacht te verhelpen.

#### **Artikel 12 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Bureau Tint aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bureau Tint aangegeven. Bureau Tint is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Bezwaren tegen een factuur van Bureau Tint dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Bureau Tint, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Opdrachtgever met het factuurbedrag instemt.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Bureau Tint verschuldigde.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bureau Tint is dan gerechtigd met onmiddellijke ingang de levering van haar diensten en/of producten op te schorten. Indien Opdrachtgever alsnog aan Bureau Tint betaalt, zal Bureau Tint na ontvangst van betaling de opschorting van haar diensten en/of producten binnen 5 werkdagen ongedaan maken.
6. In de situatie als bedoeld in lid 5 is het volledige factuurbedrag direct opeisbaar. Opdrachtgever is vanaf het intreden van het verzuim tot het moment van volledige voldoening wettelijke handelsrente verschuldigd over het volledige bedrag. Bovendien komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,00. Indien Bureau Tint echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.
7. Bureau Tint heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bureau Tint kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bureau Tint kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. In het geval dat Bureau Tint aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Bureau Tint zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van partijen kan Bureau Tint echter nooit garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst en/of door Bureau Tint verwacht resultaat bereikt zal worden. Bureau Tint is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
3. Onverminderd al hetgeen in deze bepaling wordt geregeld, is Opdrachtgever gehouden om alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.
4. Bureau Tint kan slechts aansprakelijk zijn voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Bureau Tint voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen en letselschade, is nadrukkelijk uitgesloten.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, wordt de aansprakelijkheid van Bureau Tint, uit welke hoofde dan ook, bovendien beperkt tot het door Bureau Tint geoffreerde bedrag. In het geval en een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorarium. Zulks tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar te verstrekken uitkering (met inbegrip van het eigen risico dat Bureau Tint in verband met de verzekering draagt), voor zover Bureau Tint hiervoor verzekerd is.
6. Opdrachtgever dient Bureau Tint zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat hij bekend is geworden c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hem hiervoor aan te spreken. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever.
7. Bureau Tint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bureau Tint is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtgever vrijwaart Bureau Tint voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bureau Tint toerekenbaar is. Indien Bureau Tint uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Bureau Tint zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bureau Tint, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Tint en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens**

1. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, kan Bureau Tint in opdracht en naar schriftelijke instructie van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG). Hierbij geldt Opdrachtgever als "verwerkingsverantwoordelijke" en Bureau Tint als "verwerker" in de zin van de AVG. Opdrachtgever heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
2. Bureau Tint treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke passend zijn voor de aard en omvang van de te verwerken persoonsgegevens.
3. Mocht, ondanks de waarborgen als bedoeld in lid 2, Bureau Tint een inbreuk in de zin van de AVG ontdekken, zal zij Opdrachtgever hiervan per omgaande informeren. Het is vervolgens aan Opdrachtgever om te beoordelen of de betreffende inbreuk gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. De verwerking van de persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Na het einde van de beëindigingsovereenkomst zal Bureau Tint alle persoonsgegevens die zij onder zich heeft per omgaande verwijderen.
5. Opdrachtgever geeft Bureau Tint toestemming om andere sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst.
6. Bureau Tint zal aan Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen welke nodig is om de nakoming van verplichtingen uit de AVG aan te tonen.



**Bureau Tint B.V.**  
06 28 55 71 24  
Raadhuisplein 2  
5953 AL Reuver  
info@bureautint.nl  
[www.bureautint.nl](http://www.bureautint.nl)  
btw NL863236686B01

#### **Artikel 15            Vertrouwelijke informatie**

Bureau Tint en Opdrachtgever zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan gekregen resultaten van vertrouwelijke aard. Bureau Tint en Opdrachtgever zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen. Behoudens voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, zal Bureau Tint de gegevens van Opdrachtgever niet aan derden verkopen en slechts aanwenden ten behoeve van persoonlijk gebruik in het kader van haar bedrijfsvoering.

#### **Artikel 16            Overmacht**

1. Bureau Tint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau Tint geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau Tint niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bureau Tint of van derden daaronder begrepen. Bureau Tint heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bureau Tint haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Bureau Tint kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Bureau Tint ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Tint gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17            Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Tint partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter van de Rechtbank Roermond is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bureau Tint het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.